

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوضوح فقط. وتضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة لأسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

تُعَد EZVIZ، و ، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعينين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجمع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

| | |
|---------|---|
| 1..... | نظرة عامة..... |
| 1..... | 1. محتويات العبوة..... |
| 2..... | 2. أساسيات..... |
| 2..... | الإعداد..... |
| 3..... | 1. الحصول على تطبيق EZVIZ..... |
| 3..... | 2. التشغيل..... |
| 3..... | 3. إضافة كاميرا إلى تطبيق EZVIZ..... |
| 4..... | التركيب..... |
| 4..... | 1. موقع التركيب..... |
| 4..... | 2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)..... |
| 5..... | 3. تركيب القاعدة..... |
| 6..... | 4. تركيب الكاميرا..... |
| 8..... | عرض جهازك..... |
| 8..... | 1. العرض المباشر..... |
| 9..... | 2. الإعدادات..... |
| 10..... | توصيل EZVIZ..... |
| 10..... | 1. استخدام Amazon Alexa..... |
| 11..... | 2. استخدام Google Assistant..... |
| 12..... | الأسئلة المتداولة..... |
| 13..... | مبادرات متعلقة باستخدام منتجات الفيديو..... |



الكاميرا (x1)



مهايئ الطاقة (x1)



كابل الطاقة (x1)



قالب الحفر (x1)



لوحة التركيب (x1)



طقم البراغي (x1)

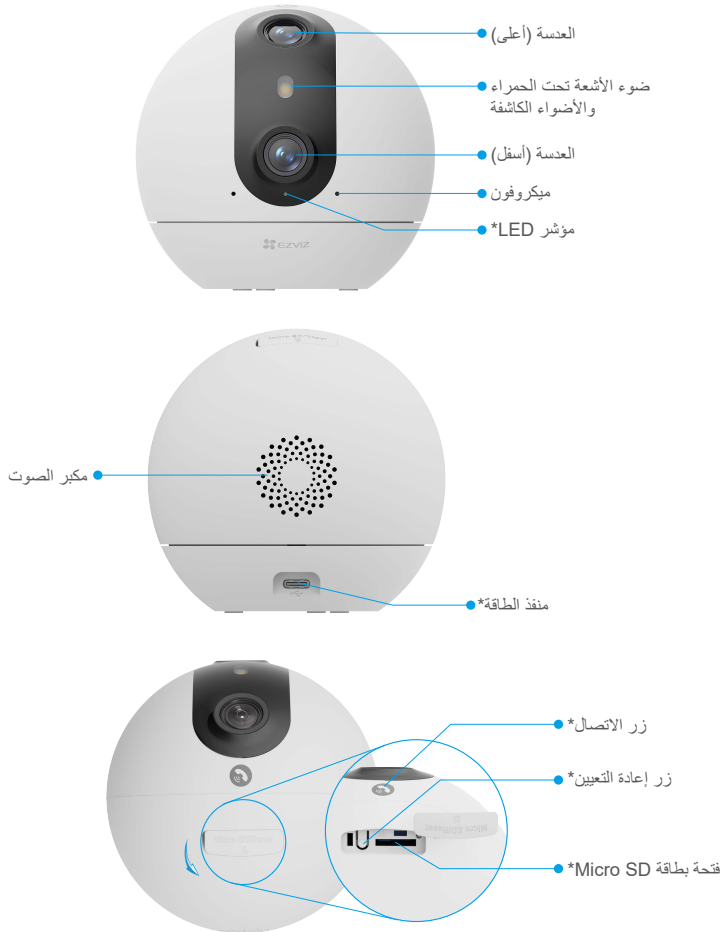


المعلومات التنظيمية (x1)



دليل البدء السريع (x1)

إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.



| الوصف | الاسم |
|--|---|
| أحمر ثابت: بدء تشغيل الكاميرا. | مؤشر LED |
| أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة. | |
| أحمر وامض بسرعة: حالة استثنائية في الكاميرا (على سبيل المثال، خطأ في بطاقة Micro SD). | |
| أزرق ثابت: الفيديو قيد العرض في تطبيق EZVIZ. | |
| أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi. | |
| أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح. | بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) |
| قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. التوافق الموصى به: الفئة 10، الحد الأقصى للسعة 512 جيجابايت. | |
| اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلمات وتعيينها على الوضع الافتراضي. | |
| لتشغيل الكاميرا. | |
| مؤشر LED* - LED indicator | زر الاتصال |
| مكبر الصوت - Speaker | زر إعادة التعيين* - Reset button |
| منفذ الطاقة* - Power port | فتحة بطاقة Micro SD* - Micro SD card slot |
| زر الاتصال - Connection button | زر إعادة التعيين* - Reset button |
| مؤشر LED* - LED indicator | فتحة بطاقة Micro SD* - Micro SD card slot |

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. شغل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google PlayTM.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. التشغيل

قم بتوصيل الكاميرا بماخذ الطاقة باستخدام مهابى الطاقة وكابل الطاقة (5 فولت 2 أمبير) للتشغيل.



- يوصى باستخدام كابل الطاقة ومهابى الطاقة المرفقين في العبوة.
- يجب تركيب منفذ الطاقة بالقرب من مهابى الطاقة ويجب أن يكون سهلاً الوصول إليه

3. إضافة كاميرا إلى تطبيق EZVIZ

عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة، يُرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز QR ضوئياً.
3. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً على غلاف دليل البدء السريع أو على هيكل الكاميرا.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

- يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.
- إذا فشلت الكاميرا في الاتصال بشبكة Wi-Fi، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل الكاميرا وكرر الخطوات أعلاه.
- إذا كنت ترغب في توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أخرى، فانتقل إلى الإعدادات < إعدادات الشبكة في تطبيق EZVIZ لتغيير شبكة Wi-Fi.

التركيب

1. موقع التركيب

ختر موقعًا يتمتع بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة للكاميرا. يرجى مراعاة النصائح التالية:

- قم بإزالة الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف في تطبيق EZVIZ عند تحديد الموقع، وبالتالي يمكنك التحقق مما إذا كان يمكن اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وتعديل الحساسية بناءً على حجم الكائن المكتشف ومسافة بينه وبينه.

2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. افتح غطاء السيليكون الموجود بالكاميرا.
2. ادخل بطاقة micro SD (نُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



1 بعد تركيب بطاقة micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

3. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق Storage Status (حالة التخزين) في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.

4. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة Uninitialized (غير مهيأة)، فانقر فوقها لتهيئتها.

1 ستتغير الحالة بعد ذلك إلى Normal (عادية) ومن ثم يمكن تخزين مقاطع الفيديو.

3. تركيب القاعدة

- يرجى تركيب الجهاز في الأماكن الداخلية نظراً إلى عدم مقاومة الجهاز للماء.
- يمكن وضع الكاميرا أفقيًا أو تركيبها على السقف.

الخيار 1: موضع سطح المكتب (بوصى به)

يوصى بعدم تجاوز ارتفاع سطح المكتب مترًا واحدًا.

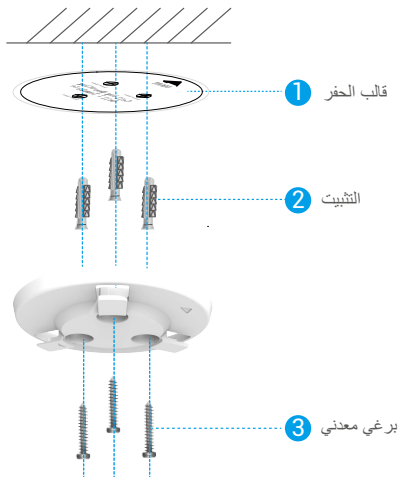
- ضع الجهاز أفقيًا على المنضدة، ويفضل أن يكون على حافة المنضدة أو في موضع مرتفع للحصول على رؤية أفضل.



الخيار 2: التركيب في السقف

- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- تجنب وضع الكاميرا في منطقة يتلقى فيها الكثير من الضوء الذي يضيء مباشرة في عدسة الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 2.5 م فوق سطح الأرض.
- اتجاه علامات المثلث لتثبيت الملصق هو اتجاه عدسة الجهاز، لذلك احرص على التحقق من اتجاه العدسة مسبقًا عند تثبيت الملصق.
- عند تركيب القاعدة، قم بمحاذاة شعار المثلث الخاص بالقاعدة مع شعار المثلث الموجود على الملصق.

1. ضع قالب التثبيت على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا.
2. (في حالة الجدار/السقف الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة مثبتات.
3. استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت قاعدة الكاميرا.



4. تركيب الكاميرا

1. م بتركيب الكاميرا على القاعدة، ثم قم بتدويرها في اتجاه عقارب

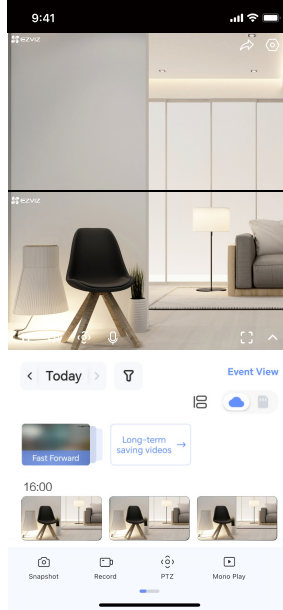


2. اكتمل التركيب.








1. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز. i

| الوصف | رمز |
|--|-----|
| المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده. | |
| الإعدادات. عرض إعدادات الجهاز أو تغييرها. | |
| لقطة. النقط لقطة. | |
| التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا. | |
| PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. تحديد الموقع مسبقًا. تحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا. | |
| التشغيل الأحادي. اضغط لعرض الصورة ذات الزاوية الواسعة أو صورة PTZ-angle. | |
| التحدث. انقر فوق الأيقونة، ثم اتبع التعليمات على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم. | |
| الوضوح. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة. | |
| وضع السكون. اضغط للدخول إلى وضع السكون، وسيوقف عرض الفيديو وسيتم إيقاف تشغيل إشعار التنبيه. | |
| دورية تلقائية. انقر فوق الأيقونة، ويمكن لجهاز PTZ تنفيذ اكتشاف دورية متعددة الزوايا بناءً على النقاط المحددة مسبقًا الافتراضية أو المخصصة. | |

| | |
|---|--|
|  | صورة بزاوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزاوية 360 درجة. |
|  | الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة القريبة. |
|  | Picture in Picture (صورة في صورة). اضغط على الأيقونة، وستصبح الشاشة الحالية نافذة صغيرة منفصلة يمكن أن تطفو فوق الواجهة. |
|  | نصيحة. انقر لمزيد من المعلومات عن الجهاز. |
|  | إعادة الترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف المذكورة أعلاه. |

2. الإعدادات

زاهجلا تامل عم نبي عت كفنكمي ،تادادعلا ةحفص يف

| فصولا | قمل عمل |
|---|--------------------|
| كفزهج مسا طبضا | مهسالا |
| كفزهج قفلتخمل فاشتكالاعاونأ نيب رايتخال الكفكمي | يكفذلا فاشتكال |
| EZVIZ. قيبطت تاراعش او زاهجلا ةلاسر. قراد الكفكمي | لئاسرلا راعش |
| كفزهج ةلصلا تاذ توصل تامل عم نبي عت كفنكمي | توصل تادادع |
| كفزهج ةلصلا تاذ قروصل تامل عم نبي عت كفنكمي | قروصل تادادع |
| اريماللا رشوم ليعثرت فاقاي كمتيس ،هل يطعت دنع | ءاضل تادادع |
| انه ةيئاق لتلا تايرو دل او رشبل اعبتت لثم ،كفزهج PTZ تامل عم نبي عت كفنكمي | PTZ تادادع |
| انه اهل يطعت وأ يباحسلا نيزختلا كمدخ نيكمت اضي الكفكمي و micro SD قاطب ةعس لعل طال الكفكمي | تاليجس لتل ةمئاق |
| EZVIZ. قيبطت لعل ةملا كم هديل زاهجلا لعل لاصلتال رز سمل كفنكمي ،ننيكمت دنع | سملل رز تادادع |
| ريفش لتلا رورم ةملا كلب ةصلخل ويديفلا عطاقم ريفشرت كفنكمي | ةيصوصخل تادادع |
| اريماللاب ةصلخل Wi-Fi ةكلبش ربي عثرتل رقتلا وأ لاصلتال علاح ةيؤر كفنكمي | ةكبلش تادادع |
| انه زاهجلا تامول عم لعل طال الكفكمي | زاهجلا تامول عم |
| كفويض وأ كعتلئاع دارفا عم زاهجلا ةكراشم كفنكمي | زاهجلا ةكراشم |
| حترادو يباحسلا نيزختلا يف كعارتلال كفنكمي 1 • تتوفر الوظيفة في بلدان معينة فقط. يُرجى التحقق من التوافر في بلدك قبل الشراء. • يحتفظ المنتج بحق التوضيح النهائي. | CloudPlay |
| زاهجلا ليعثرت ةداعل طغض | زاهجلا ليعثرت ةداع |
| EZVIZ. قيبطت نم زاهجلا فذخل طغضا | زاهجلا فذح |

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show تمامًا أو Fire TV أو (كل الأجيال) Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "ENABLE TO USE" (يمكن الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "Sign in" (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر "Authorize" (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق "DISCOVER DEVICES" (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

يجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. فُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

رما تم قطع اتصالك اللاسلكي، قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، فُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الراوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق **"Return to app"** (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضاً مصدر التشغيل.

س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

ج: يُرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < صفحة تسجيل الدخول، انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" < أدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك أو رقم الهاتف.(إرسال) < أدخل رمز التحقق < أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

- ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني يقيّد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.
2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
3. إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

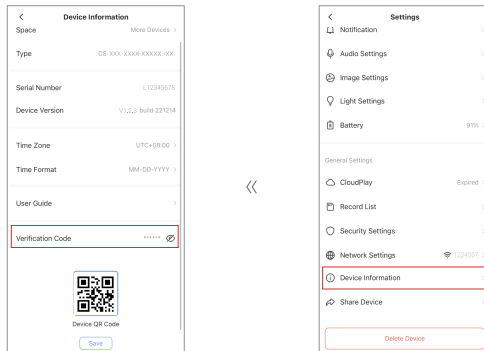
س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟

ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
2. تحقق من حالة الشبكة:
 - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
 - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضياً على جميع أجهزة EZVIZ).
3. قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

س: كيف تحصل على رمز تحقق الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟

- ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز تحقق الجهاز المكوّن من 6 أحرف كبيرة:
- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ؛
 - بدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز < رمز التحقق.



تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة تقنية نتطلع إلى المستقبل، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. وفي الوقت نفسه، ندرك أيضاً الضرر المحتمل الناجم عن استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، وبالتالي فهي تتمتع بقيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم واستخدام و/أو معالجة تسجيلات الفيديو قد ينتهك خصوصية الآخرين وحقوقهم ومصالحهم المشروعة.

ومن منطلق التزامنا بابتكار التكنولوجيا من أجل الصالح العام، فإننا في EZVIZ ندعو بكل جدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية بشكل جماعي حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها، وتحتترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاق الاجتماعية.

وفيما يلي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامكم بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بشكل مدروس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية إلى حد كبير دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بشكل موضوعي لقطات من الأنشطة الحقيقية في وقت ومكان محددين. يتعين على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك للصورة الشخصية أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية للآخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر، أنه إذا اخترت تمكين وظيفة التسجيل الصوتي على الكاميرا الخاصة بك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، وذلك لفهم الضرورة والمعقولة تماماً قبل تشغيل ووظيفة التسجيل الصوتي.
3. سنشئ منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بيانات صوتية أو بصرية من مشاهد حقيقية - ربما بما في ذلك معلومات بيومترية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام منتجات الفيديو هي مجرد أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا تستطيع ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إن أساليب وأغراض الأشخاص الذين يتحكمون في البيانات المولدة ويستخدمونها هي التي تحدث فرقاً. لذلك، يجب ألا يلتزم المتحكمون في البيانات بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل يجب عليهم أيضاً احترام القواعد غير الملزمة تماماً بما في ذلك الاتفاقيات الدولية والمعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. علاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة والمصالح المعقولة الأخرى.
4. تحمل بيانات الفيديو التي يتم إنشاؤها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو حقوقاً وقيماً ومتطلبات أخرى لأصحاب المصلحة المختلفين. وبالتالي، من الأهمية بمكان ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الضارة. يجب على كل مستخدم ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات، أو الكشف غير السليم أو سوء الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. لقد قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها ستستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. إن أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانخراط في أنشطة غير قانونية تتناقض مع جهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع أساليبه وقواعده الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، وذلك لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح ومدروس وبحسن نية.